



2025-04-29

Kommunala pensionärsrådet, 2025-04-17

Tid och plats	Onsdag den 16 april 2025, 13:30 – 17:00, Stadshuset
Närvarande:	Nils-Levi Johansson, PRO Birgitta Hurtig Eriksson, PRO Lena Rantakyrö, SPF SvenEric Sterner, PRO Kerttu Myllykoski, Finska föreningen Ingrid Norberg, SKPF Carola Lidén, KS Ingrid Carlenius, SPF
Samman kallande:	Ordförande, Fredrik Hansson, KS
Föredragande:	Krister Engberg och Ulrica Öström, verksamhetsarkitekter innovation och utveckling Therese Lifbom, verksamhetsutvecklare socialförvaltningen
Sekreterare:	Therese Lifbom, socialförvaltningen

1. Mötets öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade mötet.

2. Närvaro

Närvarande enligt ovan.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes, med tillägg övriga frågor:

- Sittplatser för äldre i centrum
- Dialog om Loet

4. Val av justerare

Lena Rantakyrö valdes till justerare.

5. Föregående minnesanteckningar

Genomgångna och lades till handlingarna.



2025-04-29

6. Dialog utifrån ett Luleå-förslag: finns behov att förenkla för pensionärer vid betalning för parkering i Luleå kommun?

Krister Engberg och Ulrica Öström har uppdrag att utreda ett Luleå-förslag som handlar om behov att förenkla betalning på Luleå kommuns parkeringar med betalautomat.

Pensionärsrådet håller med förslaget, det är mycket svårt att betala parkeringsplats eftersom betalsättet är kopplat till olika betal-appar. Många saknar kunskap och känner också otrygghet då bank- eller kortuppgifter lämnas ut. Det medför att många avstår att åka till stan och svårigheterna att betala bidrar därför till ofrivillig ensamhet. Flera olika app-lösningar erbjuds, vilket bidrar till att det upplevs extra komplext. Krister och Ulrica visade att Luleå kommun som komplement till appar har tagit fram en lösning med QR-kod som scannas istället för att app behöver laddas ned. Betalning görs då via swish.

Förslag från KPR till Krister och Ulrica att kontakta centrumutvecklare Jimmie Renlund för dialog om möjlighet till samordning av vilka app-lösningar som ska erbjudas, gärna i samråd med fastighetsägare som också använder app som betallosning på sina parkeringsplatser. KPR föreslår också att se över möjlighet till "pensionärs-pass", en möjlighet att köpa intyg att använda istället för betala via parkerings-appar. Krister och Ulrica tog med förslagen att titta närmare på i sitt fortsatta arbete.

7. Hemtjänstindex

Therese Lifbom informerade om kommunens arbete med resultatet från Hemtjänstindex. Hemtjänstindex är en sammanvägning av offentliga data som på olika sätt indikerar kvalitet i hemtjänsten. Indexet är ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet i Sveriges 290 kommuner. Resultat i Hemtjänstindex presenteras i december varje år. Verksamhetsutvecklare går då genom och sammanställer resultatet, presenterar för ledningsgrupp inom verksamhetsområde Vård och omsorg samt för socialdirektörens ledningsgrupp. Förslag på åtgärder tas fram av verksamhetsutvecklare och beslutas av berörd ledningsgrupp. Vidtagna och pågående åtgärder är fortsatt arbete med Vad tycker äldre om äldreomsorgen, uppdatering av rutiner, säkerställt deltagande i undersökningar samt uppdatering av hemsidan. Åtgärderna har lett till förbättrat resultat i Hemtjänstindex och arbete med förbättringar pågår.

8. Återkoppling från föregående möte

- Försäkringar för personer på vård och omsorgsboende /Therese Lifbom
Kommunen erbjuder inte olycksfallsförsäkring för personer på vård och omsorgsboende. I nuläget informerar kommunen om behov av att teckna



2025-04-29

hemförsäkring i samband med inflytt till vård och omsorgsboedne. KPR föreslår att uppdatera informationsmaterialet och komplettera med information att teckna olycksfallsförsäkring om sådan önskas. Therese tar med förslaget till verksamheten.

- Medlemsbidrag och hyresbidrag /Fredrik Hansson
Arbete pågår att se över möjlighet att indexjustera föreningsbidrag. KPR önskar bjuda in representant från kultur- och fritidsförvaltningen att informera om eventuella förändringar. Therese bjuder in till höstens KPR.

9. Ny arbetsordning, status

Ingen ny information har kommit sedan föregående möte.

10. Dialog om Eldrekonferens

10 – 12 juni 2025 anordnas seniorkonferens i Bodö. KPR var inbjudna att delta i planering av konferensen, men avböjde efter uppstartsmöte eftersom fokus handlade om nationell politik och regionalt samarbete och inte om frågor som kommunens representanter kan påverka. Programmet börjar vara färdigställt och eventuellt kan inbjudan som deltagare i konferensen komma. KPR behöver därför ta ställning till om intresse finns att delta. KPR kommer inte att prioritera att delta, eftersom programmet inte handlar om kommunala frågor.

11. Övriga frågor

- Sittplatser i centrum för äldre:
Pensionärsorganisationerna har fått synpunkter på att det saknas sittplatser i centrum. För många, främst pensionärer, är det viktigt att ha möjlighet att kunna sitta ner en stund och vila. Therese framför önskemålet till centrumutvecklare.
- Loet:
Loet upplevs oroligt och pensionärsorganisationerna önskar information om åtgärder som vidtas för att stävja oro kring busstationen. Fredrik informerade att Länstrafiken och Luleå kommun har haft dialog för att hitta åtgärder. I februari öppnades Lyktan, en mötesplats för vuxna män och kvinnor med någon form av skadligt bruk, beroende eller samsjuklighet och förhoppningen var att Lyktan också skulle bidra till att miljön kring Loet blev lugnare. Sådant resultat har inte kunnat ses, och ytterligare lösningar har vidtagits. Ordningstvakter är en lösning för att upprätthålla ordning, men på längre sikt behöver även andra åtgärder vidtas. En lösning är att se över möjlighet till att skapa en mer öppen miljö kring Loet.



2025-04-29

12. Nästa möte

- Onsdag 3/9 kl 13:30 – 16:00, stadshuset, våning 9 (Kommunstyrelsens sammanträdesrum):
- Lokal för pensionärsföreningarnas beredning är bokad onsdag 27/8, kl 15:00 – 17:00 (Stadshuset, Bottenviken -1) är bokad för representanternas förberedande möten:

13. Mötet avslutades

Ordförande tackade och avslutade mötet.